

REŠEVANJE IZ DVIGAL IN OPERATIVNO SKRBNIŠTVO 24/7/365 – dosegljivi za VAS



Na naš varnostno – nadzorni center smo v zadnjih letih povezali že preko osemsto dvigal in smo edini, ki izvajamo storitev reševanja iz dvigal s svojimi usposobljenimi serviserji na celotnem območju Slovenije.

Skrb za naše partnerje se vedno prične že v fazi podpisovanja servisnih pogodb, kjer poleg periodike servisiranja dvigal pripravimo tudi opcijo reševanja iz dvigala in kompletno skrbništvo nad dvigalom.

KAJ PRIDOBITE;

- Vsi dogodki testiranja povezave iz kabine so beleženi
- 1 krat letno poročilo o delovanju sistema
- Programiranje in nastavitve v ceni 24 urne dežurne službe
- Brezplačno reševanje
- Hitra in zanesljiva pomoč preko telefona v primeru zastoja dvigala
- Hitri odzivni čas reševanja

KAKO POTEKA REŠEVANJE (ko pride do zaustavitve in ste ujeti v kabini dvigala);

- Ostanete mirni, saj je v kabini dvigala varno
- Držite tipko alarm (rumeni zvonček) za več kot 5 sekund, da se poveže na naš center
- Povezava je aktivna 24 ur, tako da se v naslednjih sekundah oglasi operater na drugi strani
- Po vzpostavitvi komunikacije operater sproži reševanje in na lokacijo pošlje reševalca
- Reševalec prispe na objekt v najkrajšem možnem času; povprečen odziv je 17 minut
- Operater v tem času ostaja aktiven v komunikaciji z ujeto osebo, da je le ta mirna in ima vse informacije o poteku reševanja in dogajanju
- Ob prihodu na objekt reševalec preveri stanje kabine in osebe v kabini
- Iz strojnice dvigala reševalec zapelje kabino v postajo, kjer varno odpre vrata dvigala in ujete ljudi reši iz kabine
- Reševalec preveri počutje ljudi , preveri stanje dvigala in izvede popravilo
- V servisno knjigo vpiše reševanje in vse podatke o popravilu dvigala
- Reševalec preveri delovanje dvigala in ponovno testira povezavo na klicni center
- Operater pripravi poročilo o reševanju in ga pošlje po mailu lastniku dvigala



Ker v današnjem času na želimo zapravljati dragocenega časa, vsi pa si želimo prihraniti, Je to kompletna rešitev za VAS. Da bi z nami prihranili, se partnerji odločajo za kompletno storitev.

ZAKAJ SE NE BI TUDI VI pridružili najboljšim ?

**Vaših dodatnih stroškov in problemov je na današnji dan konec.
Pokličite nas še danes !**

**Ekipa Dvigala Sušnik – SUS TEAM
Prava izbira za Vas – Vaš serviser dvigal**